



Fiskars Group ו-Fiskars, littala, Gerber, Royal Copenhagen, Wedgwood ו-Waterford כולם מותגים אהובים בתיק המותגים של Fiskars Group. המטרה שלנו היא להפוך את היומיום לבלתי רגיל. החזון שלנו הוא ליצור השפעה חיובית ומתמשכת על איכות החיים של כולם. אנו פועלים בשקיפות ובישור בכל התחומים הקשורים לפרטיות. מבחינתנו, פרטיות היא יותר מתאימות. פרטיות מובנית בכל הפעולות של Fiskars על פי עיצוב ובברירת מחדל.

אנו ב-Fiskars Group מחויבים להגן על פרטיות לקוחותינו ומבקרים אחרים המשתמשים באתרי האינטרנט שלנו. מדיניות פרטיות זו מודיעה לך כיצד Fiskars Group ("אנחנו") מעבדת את הנתונים האישיים שלך. לצורך מדיניות פרטיות זו, אנו המבקרים. מדיניות פרטיות זו נוגעת לכל האתרים, המוצרים והשירותים של Fiskars Group, אשר אוספים נתונים אישיים או המקושרים למדיניות פרטיות זו או שבהם מדיניות פרטיות זו גלויה. יש לנו מאגר צרכנים משותף והחברות הקבוצתיות שלנו פועלות כבקרים משותפים עבור אותו רישום.

אנו מאמינים כי עליך לדעת אילו נתונים אישיים אנו אוספים וכיצד תוכל להשפיע על איסוף הנתונים האישיים שלך והשימוש בהם. במדיניות פרטיות זו אנו מסבירים את מטרות האיסוף והשימוש בנתונים האישיים שלך, כמו גם כיצד הבטחנו שיש לך שליטה מספקת על הנתונים האישיים שלך.

אנו ממליצים לקרוא בעיון מדיניות פרטיות זו מכיוון שהיא מספקת מידע חשוב אודות הנתונים האישיים שאנו אוספים.

אם יש לך חשבוני רשום אצלנו, זכור לעדכן את המידע שלך אם יש מתרחשים שינויים.

אם יש לך שאלות, בקשות או חששות, תוכל לפנות אלינו בכל עת בכתובת [הזו](#).

1. באילו נתונים אנו משתמשים?
2. כיצד Fiskars Group משתמשת בנתונים האישיים שלך?
3. לכמה זמן הנתונים שלך נשמרים?
4. באילו מצבים הנתונים האישיים שלך נחשפים לגורמים אחרים?
5. על סמך אילו חוקים אנו מעבדים את הנתונים שלך?
6. האם אנו מעבדים את הנתונים האישיים של ילדים?
7. כיצד אנו מגנים על הנתונים שלך?
8. מהן הזכויות והאפשרויות שלך וכיצד תוכל להשתמש בהן?
9. האם אנו משתמשים בקובצי cookie?

- 10. תנאים מקומיים
- 11. שינויים במדיניות פרטיות זו

1. באילו נתונים אנו משתמשים?

- מידע המסופק ישירות על ידך - כגון שם, כתובת דוא"ל, מספר טלפון, מידע הקשור לכל חשבונות שיצרת, הסכמותיך וכדומה;
- מידע שנאסף כאשר נעשה שימוש באתרי האינטרנט שלנו או במוצרים או בשירותים האינטראקטיביים - כגון דפדפן האינטרנט בו אתה משתמש, כתובת ה-IP שלך וכמה זמן שהיית באתר שלנו, מידע על קובצי cookie (אם אפשרתם זאת) וזדומים להם;
- מידע הקשור לרכישות שלך ולעסקים אחרים אצלנו - למשל הרכישות שלך, השתתפות בכל תחרות, ביקורים בחנויות או בחנויות שלנו, מגעים עם שירות לקוחות וכדומה; וכן
- מידע שנאסף ממקורות אחרים אשר עשוי להיות משולב עם פרטי חשבון המשתמש - כגון נתוני משלוח מעודכנים מסוכני משלוחים ומקורות ציבוריים.

שים לב שאיננו אוספים פרטי תשלום. כל נתוני התשלום מעובדים בצורה מאובטחת על ידי ספקי שירותי תשלומים מורשים של צד שלישי.

מידע שנאסף ישירות ממך:

- פרטי יצירת קשר: שםך, כתובת הדוא"ל שלך, מספר הטלפון, כתובת הדואר;
- מידע דמוגרפי: מין, תאריך לידה או גיל, שפה, כותרת או תואר, מידע על הכנסה, מידע על מקום לינה, גודל משק הבית;
- זיהוי רשמי, כגון העתק של דרכון או רישיון נהיגה, אם נצטרך לזהות אותך רשמית;
- זכאותך המבוססת על סטטוס להנחות;
- מידע הקשור לחשבון שלך: סוג או אמצעי תשלום, סיסמה מוצפנת;
- כל הסכמה, תקשורת ומשוב שאתה מספק לנו;
- אינטרסים אישיים שמודיעים על ידך;
- מידע הקשור לעבודה המסופק על ידך: שם החברה/מעסיק ופרטי יצירת הקשר;
- מידע על רכישת מתנה: שם הנמען, כתובת איש הקשר, כתובות המסירה, מספר הטלפון וכתובת הדוא"ל שלו; וכן
- מידע אחר שנאסף על סמך הסכמתך המפורשת, המפורשת וההתנדבותית (כולל פרופילי מדיה חברתית ציבורית).

מידע שנאסף בעת שימוש באתרים או במוצרים או בשירותים האינטראקטיביים שלנו: זהות חשבון המשתמש שלך ותאריך הרישום (אם אתה מחובר); הדפדפן שלך, מערכת ההפעלה, דגם המכשיר, כתובת ה-IP, זמן הגישה ומשך הגישה; אתרים שדרכם הגישה לאתר שלנו, דפים באתר שלנו שגלשו על ידך, כל פעולות אחרות עם האתר שלנו במהלך הביקור באתר שלך (למשל אינטראקציות, אתרי הפניה, מילות מפתח לחיפוש); קובצי Cookie ותגי זיהוי אחרים; מידע שיווקי: ההטבות, הקמפיינים והשירותים שמופנים או מוצעים ללקוח והשימוש בהם; וכן מידע אחר שנאסף על סמך הסכמתך.

מידע הקשור לרכישות שלך, עסקים אחרים אצלנו והשתתפות במבצעים:

- מידע על הזמנות, משלוחים, אמצעי תשלום, כתובות חיוב, כתובות משלוח ומידע אחר הקשור לכל עסק שתעשה עם Fiskars (החזרות, הטבות, הנחות שהתקבלו וכו');;
- אנשי הקשר שלך עם שירות לקוחות והתקשורת איתך;
- השתתפותך ואינטראקציה הקשורה למבצעים ולתחרויות שלנו;
- צילומי מצלמות אבטחה ממצלמות הממוקמות במתחם שלנו ואזורים אחרים המכוסים במעקב המצלמות; וכן
- כל מידע או הסכמה שניתנה על ידך לאנשינו במהלך ביקורך.

מידע שנאסף ממקורות אחרים שעשויים להיות משולבים עם חשבון המשתמש שלך:

- אם התחברת לאתר, לשירות או לערוץ מדיה חברתית של Fiskars באמצעות פרופילי המדיה החברתית שלך, אנו עשויים לאסוף את המידע הציבורי הזמין בפרופילי המדיה החברתית שלך;
- מידע מצדדים שלישיים להשלמת הנתונים שנאספו על ידינו, בגבולות החוקים החלים;

- מידע מרשמים ציבוריים המתחזקים על ידי הרשויות, אם רשומות כאלה זמינות בארצך, גם למטרות אימות סטטוס; וכן
- עדכון פרטי משלוח ויצירת קשר מספקי שירותי משלוח.

אנו משתמשים בספקי שירותים של צד שלישי לעיבוד תשלומים, ובמקרה זה תועבר לאתר האינטרנט של ספק השירות השלישי הרלוונטי אשר כפוף לתנאיו של אותו ספק צד שלישי. Fiskars אינה שומרת פרטי כרטיס אשראי.

2. כיצד Fiskars משתמשת בנתונים האישיים שלך?

אנו אוספים את הנתונים האישיים שלך כדי להציע לך את המוצרים והשירותים שלנו בצורה הטובה ביותר. אנחנו גם רוצים להעניק לך חווית קניה חלקה ולהפעיל ולתחזק את האתרים והשירותים שלנו ביעילות.

בפירוט, אנו עשויים לעבד את הנתונים האישיים שלך למטרות הבאות:

1. הצעת מוצרים, שיווק והתאמה אישית

אנו רוצים להציע לך את המוצרים והשירותים המעניינים ביותר ולכן אנו עשויים לנתח את האינטרסים, ההעדפות וההרהורים שלך. אנו עשויים גם להשתמש בשיווק ישיר למשל בדוא"ל או נציג לך פרסומות דיגיטליות, אם נתת את הסכמתך לכך. אנו משתמשים בנתונים שלך לניהול הקשר שלנו איתך באופן הבא: ניהול הלקוח מחזור חיים של מערכות יחסים, פילוח לקוחות ושיפור האפקטיביות. בנוסף, אנו עשויים לעבד את הנתונים האישיים שלך בכדי לייעל את אתרי האינטרנט שלנו, המלצות על מוצרים ומגוון מוצרים כדי לענות טוב יותר על ההעדפות שלך. לשם כך אנו עשויים ליצור חשבון (שעשוי להיות חשבון אורח עבור משתמשים שאינם מחוברים) המבוסס על הנתונים המסופקים על ידך ונתונים שנאספו על ידינו בהתאם למדיניות פרטיות זו. החשבון עשוי, למשל, לכלול רשומות אם פתחת הודעות דוא"ל ששלחנו לך ולחצת על כל תוכן בתוך המיילים האלה.

הנתונים האישיים שלך עשויים להיות מעובדים למטרות מידע על המוצרים והשירותים שלנו, הכרזה על כל השקת מוצר או שירות חדשים או הטבות העומדות לרשותך, וכן סיכומי סקרי שוק, ובלבד שקיבלנו קודם כל הסכמה הכרחית. שיווק זה יכול להתבצע כדלקמן:

- שיווק ישיר באמצעות דואר או טלפון, כולל הודעות טקסט;
- שיווק אלקטרוני כגון מיילים והודעות אלקטרוניות אחרות; וכן
- שיווק דיגיטלי מקוון (למשל תצוגות, שיווק במנועי חיפוש) - זו הסיבה שאולי אתה תראה פרסומות למוצרים שלנו באתרים אחרים.

11. תוכניות נאמנות לקוחות

אנו משתמשים בנתונים האישיים שלך גם לניהול תוכניות נאמנות לקוחות וחשבונות משתמשים אחרים כדי לספק לך שירות לקוחות ולוודא שהוא עומד בסטנדרטים שלנו. אנו עשויים להקליט שיחות, אבל תמיד תקבל הודעה על כך מראש.

אם נרשמת לתוכנית נאמנות הלקוחות שלנו, או שיצרת חשבון משתמש עבור כל אחד מהאתרים שלנו, אנו עשויים לעבד את הנתונים האישיים שלך לצורך מתן ההטבות והשירותים הזמינים בתוכנית נאמנות הלקוחות שלנו וניידע אותך על כל שינוי.

111. אחריות שירות לקוחות ומוצרים

צוות שירות הלקוחות שלנו עשוי לעבד את הנתונים האישיים שלך אם תיצור עמם קשר. השיחות שלך אל צוות שירות לקוחות עשוי להיות מוקלט, ובמקרה זה תקבל הודעה על הקלטה כזו מראש. אנו עשויים לחבר את הנתונים האישיים שנאספו על ידי צוות שירות הלקוחות עם אחרים נתונים אישיים, כגון היסטוריית הרכישות שלך, המאפשרים לנו לספק לך שירות יעיל ואישי ככל שניתן.

לפעמים ייתכן ששירות הלקוחות יצטרך לאמת שאתה באמת אתה - לשם כך, אנו עשויים לבקש את תעודת הזהות הרשמית שלך.

הנתונים האישיים שלך עשויים להיות מעובדים גם לפעילויות הקשורות לאחריות, כגון הפעלת אחריות, תביעות הקשורות לאחריות ורישום אחריות נוספות לפריטים מסוימים.

IV. פיתוח מוצרים ושירותים

פיתוח מוצרים ושירותים חיוני לנו ומאפשר לנו לספק ללקוחותינו לעולם מוצרים ושירותים טובים יותר, חדשניים וידידותיים יותר למשתמש. אנו עשויים לעבד את הנתונים האישיים שלך ופרטי החשבון שלך כדי לשפר את המוצרים ושירותים הקיימים שלנו ולפתח שירותים חדשים. אנו עשויים לחבר כל משוב ותקשורת שמתקבלים ממך עם החשבון שלך, כולל התגובות שלך לסקרים או פאנלים. עיבוד נתונים אישיים שלך שנאספים באמצעות מחקר, לוחות וסקרים כאלה כפופים למדיניות פרטיות זו. אמצעי שיווק אלה עשויים לכלול, לדוגמה:

- סקרים/מחקר שנערך באמצעות אתרי האינטרנט שלנו: אנו עשויים להשתמש בכלים של שאלונים באתרי האינטרנט שלנו מדי פעם כדי לשפר את חווית הלקוח שלנו.
- קהילת לקוחות נאמנים: כדי לשפר את השירותים שלנו ואת תוכנית הנאמנות שלנו כדי לענות על הצרכים של לקוחותינו אנו עשויים לספק לך סקרים או שאלות מחקר הנוגעות למוצרים ולשירותים שלנו (בין אם בצורה מודפסת או מקוונת).
- מחקר/סקרים שנשלחו באמצעות דואר אלקטרוני או SMS: אנו עשויים, מדי פעם, לשלוח לך סקרים בדוא"ל או ב-SMS בנוגע למוצרים ולשירותים שלנו, בכפוף תמיד לעמידה במדיניות פרטיות זו ולדרישות החוק החל.

אנו משתמשים בנתונים אנונימיים למטרות דיווח. נתונים כאלה נותרו אנונימיים ואינם יכולים לשמש לזיהויך. אנו משתמשים בנתונים כאלה כדי לנתח את מימוש המטרות המסחריות שלנו, כגון יעילות של קמפיינים למוצרים שלנו.

V. הזמנות מוצרים ושירותים

אם הזמנת מוצרים או שירותים מאחת מחנויות האינטרנט או מהחנויות הפיזיות שלנו, אנו עשויים לעבד את הנתונים האישיים שלך לצורך עיבוד ההזמנות שלך, אך גם לצורך החזרות ותלונות, וניהול הסכמי השירות בינך לבינינו, כגון שירותי השכרה.

אנא שים לב כי פרטים אודות אמצעי התשלום, כגון מספר כרטיס האשראי שלך או כדומה, אינם מאוחסנים במערכות שלנו. במקום זאת, נתוני התשלום שלך מסופקים על ידך ישירות לספקי שירותי תשלום של צד שלישי.

VI. איתור, חקירה ומניעה של פעילויות בלתי חוקיות

אנו עשויים להשתמש בנתונים שלך לחקירת חשדות לפעולות בלתי חוקיות. אנו עשויים גם למסור את המידע שלך לרשויות אכיפת החוק על סמך בקשתם או על סמך בסיס משפטי המוגדר בכל חוק רלוונטי, למניעת וחקירת הונאות ופעילויות בלתי חוקיות אחרות. אנו רשאים לחשוף את הנתונים האישיים שלך לכל גורם בתגובה לצו מבית משפט המוסמך לשיפוט.

VII. סדנאות, אירועים, קמפיינים, הגרלות ותחרויות

במקרה שנתת לנו את הסכמתך לשיווק ישיר, אנו עשויים לספק לך הזמנות להגרלות ותחרויות.

אם אתה משתתף בתחרות או בהגרלה בחנויות שלנו, הנתונים שסיפקת יעובדו רק לצורך ארגון וניהול ההגרלה או התחרות, כמו גם לתקשר איתך אם אתה המנצח.

אנו עשויים גם להשתמש בנתונים שלך לארגון אירועים, סדנאות וקמפיינים - כדי לזהות אותך, לאמת את השתתפותך וגם לאחר מכן, שכן ייתכן שנצטרך לעבד את הנתונים שלך, למשל, למשלוח הפריטים שיצרת בסדנאות שלנו.

3. לכמה זמן הנתונים האישיים שלך נשמרים?

תקופת שמירת הנתונים הכללית שלנו עבור נתוני צרכנים היא 3 שנים. עם זאת, ישנם מקרים חריגים מסוימים לכך, וייתכן כי הנתונים שלך יישמרו כל עוד זה נחוץ לצורך האיסוף בתוספת התקופה הרלוונטית להגבלת תביעות משפטיות, וכל תקופות נוספות הנדרשות או מותרות על פי החוק החל.

כדי להבטיח שתקבל חדשות, הצעות ומידע אחר שאתה מעוניין בהם, ייתכן שתבקש לעדכן את הנתונים שלך בעת השימוש בחשבון חנות האינטרנט שלך או בעת רכישת מוצרים בכל אחת מהחנויות המקומיות שלנו.

ייתכן שיש לנו גם תקופות שמירה ספציפיות של נתונים עבור קמפיינים או קידומי מכירות. אם, למשל, הודענו שהנתונים שלך יישמרו רק למשך הקמפיין ותקופה מוגדרת של 60 יום לאחר מכן, אנו מיישמים את תקופת השמירה הספציפית הזו.

אנו רשאים לשמור את הנתונים האישיים שלך למשך כל תקופה הדרושה להקמת, מימוש או הגנה על זכויות משפטיות כלשהן.

4. באילו מצבים הנתונים האישיים שלך נחשפים לגורמים אחרים?

אנו לא חושפים או מעבירים את הנתונים שלך לצדדים שלישיים, למעט מעבדים וספקי צד שלישי מאושרים. אנו לא מוכרים, משכירים או מעבירים את הנתונים שלך. הנתונים שלך מוגנים במידה מספקת אם הם מועברים בצורה בינלאומית.

אנו חושפים את הנתונים האישיים שלך רק לצדדים המפורטים להלן ומהסיבות הבאות בלבד:

- שותפים ומעבדי צד שלישי
אנו עשויים לחשוף את הנתונים האישיים שלך לחברות מקבוצת Fiskars ולספקים מוסמכים של צד שלישי אשר מעבדים את הנתונים עבורנו. גילויים כאלה עשויים לכלול ספקי שירותי תשלומים, חברות המקלות על ההזמנות שלך, חברות משלוחים, צוותי שירות לקוחות וחברות המנתחות ומנהלות עבורנו נתוני צרכנים, עורכות בדיקות אשראי, מחקר שוק וקמפיינים שיווקיים. צדדים שלישיים מורשים אלה נדרשים לשמור על המידע האישי שלך בסודיות מוחלטת. אנו דורשים מהם גם להשתמש באמצעי אבטחה ברמה גבוהה כדי להגן על הנתונים האישיים שלך.
- העברות בינלאומיות
השירותים שלנו עשויים להינתן באמצעות משאבים ושרתים הממוקמים במדינות שונות, בחלקם מחוץ לאיחוד האירופי/EEA. לכן, הנתונים האישיים שלך עשויים להיות מועברים על פני גבולות בינלאומיים מחוץ למדינה שבה אתה משתמש בשירותינו. אם נתונים אישיים מועברים מחוץ לאיחוד האירופי/EEA אנו נדאג שההעברה תתבסס על לפחות אחד מעקרונות הבסיס והבסיסים הקבועים בפרק V, תקנה כללית להגנה על נתונים.
- בקשות המבוססות על חקיקה והגנה על האינטרסים שלנו
אנו עשויים להידרש על פי הדרישות המחייבות של החוק החל, או לצורך מענה להליכים משפטיים או בקשות חוקיות אחרות, לחשוף את הנתונים האישיים שלך בפני רשויות או צדדים שלישיים. אנו עשויים גם לחשוף או לעבד באופן אישי את הנתונים האישיים שלך, בהתאם לחוק החל, כדי להגן על האינטרסים הלגיטימיים שלנו (למשל בהליכים משפטיים אזרחיים או פליליים) וכאשר נלחמים במרמה.
- מיזוגים ורכישות
במקרה של מכירה, איחוד או ארגון מחדש של העסקים שלנו (למשל מיזוגים ורכישות), אנו עשויים לחשוף את הנתונים האישיים שלך לרוכשים פוטנציאליים או בפועל או ליועציהם, עם הגנות נאותות, במידת הצורך.

5. על סמך מה חוקי אנו מעבדים את הנתונים האישיים שלך?

אנו אוספים את הנתונים האישיים שלך על בסיס אחד או יותר מהבסיסים המשפטיים הבאים:

1. קיבלנו את הסכמתך (בכתב, בעל פה או באינטרנט) לעיבוד הנתונים האישיים שלך - יש לך זכות לבטל את הסכמתך לעיבוד הנתונים האישיים שלך, בכל עת, על ידי פנייה [לצוות שירות לקוחות](#);
2. העיבוד הכרחי בקשר עם כל חוזה בין Fiskars לבינך - למשל, אם רכשת מאיתנו מוצרים, נרשמת לתוכנית נאמנות או רשמת אחריות על המוצר או דומה לו;
3. יש לנו אינטרס לגיטימי לבצע את העיבוד לצורך ניהול, הפעלה או קידום העסק שלנו או הגנה על רכוש או פשע; וכי אינטרס לגיטימי אינו נתפס על ידי האינטרסים שלך, זכויות היסוד או החופש שלך; או
4. יש לנו חובה משפטית לעבד את הנתונים האישיים שלך.

6. האם אנו מעבדים את הנתונים האישיים של ילדים?

איננו מבקשים לאסוף נתונים אישיים של ילדים. ילדים עשויים להיות מוקלטים מדי פעם במצלמות המעקב שלנו אם הם מבקרים או נמצאים בקרבת המתחם או החנויות שלנו. הזמנות מוצרים והרשמה לתוכניות הנאמנות שלנו יתקבלו על ידינו רק אם אתה בן 18 ומעלה.

7. כיצד אנו מגנים על הנתונים האישיים שלך?

ישמנו מגוון אמצעי אבטחה טכניים וארגוניים מתאימים כדי להגן על הנתונים האישיים שלך מפני הרס מקרי או בלתי חוקי, אובדן, שינוי, גילוי בלתי מורשה או גישה בלתי מורשית, וצורות עיבוד בלתי חוקיות או בלתי מורשות. אמצעי ההגנה כוללים, למשל, הגנה על חומת האש של המערכות שלנו ואחסון מסמכים פיזיים במתחם נעול וחסין אש. יתר על כן, למאגרי המידע ולהעתקי הגיבוי שלהם ניתן לגשת רק לאנשים מסוימים המיועדים לכך מראש; כל האנשים המעבדים נתונים אישיים יצטרכו לקבל הסמכה אישית; רק צוות מורשה במיוחד שלנו או של צדדים שלישיים מורשים זכאי לגשת לאתרים שלנו או לעבד נתונים; וכל מי שניתנת לו גישה לנתונים האישיים שלך נדרש לשמור על סודיות הנתונים האלה. רמות גישה שונות נוצרו על סמך סוג הנתונים שאדם צריך לגשת אליו או לעבד אותו לפי תיאור התפקיד שלו.

8. מהן הזכויות והאפשרויות שלך וכיצד תוכל להשתמש בהן?

אנו מקווים להבטיח שהנתונים האישיים שאנו מעבדים יהיו מדויקים בכל עת ולכן אנו מעודדים אותך לעדכן את המידע שלך בחשבון שלך כאשר מתרחשים שינויים כלשהם.

אתה רשאי לבחור שלא למסור לנו את הנתונים האישיים שלך ייתכן שתכונות מסוימות של אתרי האינטרנט שלנו ושירותים אחרים לא יהיו זמינים עבורך באופן מלא בחר שלא למסור לנו את הנתונים האישיים שלך (למשל, אנו עשויים שלא לעבד את ההזמנות שלך ללא הפרטים הדרושים).

תוכל לגשת לנתונים שלך

אתה רשאי לבקש גישה או העתקים של הנתונים האישיים שלך. ייתכן שיש לך מידע בנוגע לאופי, העיבוד וחשיפת הנתונים שלך.

תוכל לבטל את המנוי לשיווק ישיר

אנו כוללים קישור לביטול הרשמה בכל הודעות השיווק האלקטרוני שאנו שולחים לך. אתה רשאי לבטל את הסכמתך לשיווק ישיר בכל עת. אם תעשה זאת, אנו נעדכן מייד את מאגרי המידע שלנו, ולא נשלח לך שיווק ישיר נוסף, אך אנו עשויים להמשיך ליצור איתך קשר במידה הדרושה למטרות מוצרים או שירותים שביקשת.

תוכל לבדוק ולערוך את הנתונים האישיים שלך

אם יש לך חשבון משתמש מקוון, תוכל לערוך את הנתונים האישיים שלך ישירות בעצמך. אם לא, תוכל לפנות [לשירות הלקוחות שלנו](#), אשר, על פי בקשתך ובהקדם האפשרי, יתקנו, יסירו או ישלימו את המידע שאינו נכון, מיותר, חסר או מיושן.

אתה רשאי לחסום ולמחוק קובצי cookie

יש לך זכות לבחור אילו קובצי cookie אתה מקבל ולשנות את בחירתך לאחר מכן. אנא בקר [במדיניות קובצי cookie שלנו](#) למידע נוסף.

אתה רשאי לבקש למחוק או להגביל את עיבוד הנתונים שלך

אם אתה סבור שהנתונים האישיים שלך אינם מדויקים, עיבודם אינו חוקי, איננו מעבדים את הנתונים שלך בהתאם למטרת העיבוד, או שאתה רוצה להתנגד לעיבוד, תוכל לפנות [לצוות שירות הלקוחות שלנו](#) ולבקש מחיקה או הגבלה של עיבוד הנתונים שלך. לפרטים ליצירת קשר עם שירות לקוחות באוסטרליה, ניו זילנד, הונג קונג וארה"ב, עיין בסעיף 10. לדיעתך, אנו נחקור את בקשתך באופן סביר באופן מיידי, לפני שנחליט מה הפעולה.

אתה רשאי להתנגד לעיבוד הנתונים שלך

יש לך את הזכות להתנגד, מעילה לגיטימית, לעיבוד הנתונים האישיים שלך.

אתה רשאי לבטל את הסכמתך

אתה רשאי בכל עת לבטל את הסכמתך לעיבוד הנתונים האישיים שלך. אם הסכמתך נשללת, היא אינה מונעת מאיתנו לעבד את הנתונים האישיים שלך על סמך בסיסים חוקיים אחרים, כגון דרישות שנקבעו לנו על פי החוקים החלים. עם זאת, יש לציין כי החשבונות שלך בחנויות המקוונות שלנו יוסרו והטבות שיוענקו לך באמצעות חשבונך יתאפסו. משיכת ההסכמה אינה משפיעה על חוקיות כל עיבוד שבוצע לפני הביטול.

אתה רשאי להעביר את הנתונים שלך לספק אחר

יש לך את הזכות לניידות נתונים, מה שאומר שאתה עשוי להעביר את הנתונים האישיים שלך לבקר אחר בפורמט מובנה, נפוץ וניתן לקריאה במכונה, במידת האפשר.

תוכל להגיש תביעה לרשות הפיקוח

אם אתה סבור שעיבוד הנתונים האישיים שלך פוגע בזכויות המשפטיות שלך, תוכל להגיש תביעה לרשות הפיקוח המקומית שלך. אנא ראה רשימה של אתרי רשויות הפיקוח [כאן](#) ובסעיף 10.

אנא שים לב כי בעת מימוש כל אחת מהזכויות המפורטות לעיל, ייתכן שתבקש לספק מידע נוסף לצורכי זיהוי. מידע נוסף כזה לא ישמש לכל מטרה אחרת ויוסר לאחר זיהוי מוצלח.

9. האם אנו משתמשים בקובצי cookie?

אתרי האינטרנט שלנו משתמשים בקובצי cookie. אתה רשאי לחסום את קובצי ה-cookie מהגדרות הדפדפן שלך, אך ייתכן שפונקציות מסוימות של האתרים לא יפעלו כראוי ללא קובצי ה-cookie. למידע נוסף, עיין [במדיניות קובצי ה-cookie שלנו](#).

10. תנאים מקומיים הודעה לתושבי אוסטרליה וניו זילנד

העברות בינלאומיות: ביחס לסעיף 4 לעיל, אנו עשויים לחשוף את הנתונים האישיים שלך לצדדים במספר מדינות, כולל אוסטרליה, דנמרק, פינלנד, אירלנד, שוודיה, בריטניה וארצות הברית. מעת לעת נצטרך לחשוף את הנתונים האישיים שלך לצדדים במדינות אחרות שאינן ברשימה זו. זה יהיה על בסיס אד-הוק או כל מקרה לגופו ולמטרות שלשמן אספנו את הנתונים האישיים שלך.

תלונות: אם אתה מודאג מכך שלא שמרנו על זכויותיך החוקיות או על חוקי הפרטיות החלים, תוכל להגיש תלונה על ידי פנייה ל**צוות שירות הלקוחות שלנו**. אנו נחקור את תלונתך ותגובה תימסר בכתב תוך פרק זמן סביר. אנו מצפים שהנהלים שלנו יטפלו בהגיות ובמהירות בתלונתך. עם זאת, אם אתה לא מרוצה, תושבי אוסטרליה יכולים לפנות למשרד נציב המידע באוסטרליה ותושבי ניו זילנד יכולים ליצור קשר עם ניו זילנד.

נציב הפרטיות:

משרד נציב המידע האוסטרלי:

<https://www.oaic.gov.au/>

נציב הפרטיות של ניו זילנד:

<https://www.privacy.org.nz/>

עבור תושבי ניו זילנד, שום דבר כאן לא יגביל את זכויותיך על פי חוק הפרטיות 2020.

הודעה לתושבי הונג קונג, SAR

אם יש לך שאלות או שאתה זקוק למידע נוסף בנוגע לאיסוף וטיפול בנתונים האישיים שלך, אנא צור קשר עם [צוות שירות הלקוחות שלנו](#).

החנות המקוונת שלנו (www.wedgwood.com.hk) מתארכת ב-Shopify Inc. המספקת לנו את פלטפורמת המסחר המקוון המקוונת המאפשרת לנו למכור לכם את המוצרים והשירותים שלנו. הנתונים שלך מאוחסנים בשרת מאובטח מאחורי חומת אש באמצעות אחסון הנתונים של Shopify, מסדי הנתונים והיישום הכללי של Shopify. אנא ראה גם את [מדיניות הפרטיות של לקוחות Shopify](#).

11. שינויים במדיניות פרטיות זו

אנו עשויים לעדכן מדיניות פרטיות זו מעת לעת ולהעביר את השינויים באתר זה. כאשר נפרסם שינויים במדיניות פרטיות זו אנו נשנה את "תאריך היישום" בראש מדיניות פרטיות זו כדי לציין מתי שינויים כאלה נכנסו לתוקף.